MyHTG

Découvrez notre **plateforme** exclusive de **suivi**

htg-express.com/login/

MODE D'EMPLOI

Gardez le **contrôle** sur vos **envois**

*Bienvenue à notre tutoriel sur l'utilisation de **My HTG**. Voici la marche à suivre pour accéder et gérer vos transports grâce à notre application.*

*Si vous accédez à My HTG pour la première fois, vous devrez tout d'abord vous inscrire. Il vous suffit pour cela d'accéder à http://www.htg-express.com/login/ (**ENREGISTREMENT**) ou de cliquer sur le bouton « Clients non enregistrés : S'INSCRIRE » du module **LOGIN**.*

1

S'ENREGISTRER

Je dispose d'un identifiant

Identifiant — Créez votre identifiant

E-mail — Celle-ci doit figurer dans notre base de donnée

Mot de passe — Créez votre mot de passe

Nous vous recommandons d'utiliser une combinaison de plus de 8 caractères alphanumériques.

Afin de vérifier votre statut de client, merci d'introduire un numéro de facture, la date d'émission (pas plus de trois mois d'ancienneté) et le montant de celle-ci.

Numéro de Facture

Facture émise par HTG Express

Date Facture

Montant Facture

Donnée requise pour permettre la vérification.

S'ENREGISTRER

Sélectionnez la date dans le calendrier afin de compléter le champ « Date facture ».

!

Vous recevrez un email de confirmation.

!

Si vous ne disposez pas de facture émise par HTG Express, merci de solliciter votre utilisateur/mot de passe en cliquant sur l'onglet « Contact » ou par email à webteam@htg-express.com.

*Lorsque vous disposez de votre **utilisateur/mot de passe**, vous pouvez accéder à votre compte privé de suivi de transports.*

2

LOGIN

Si vous ne vous rappelez pas de votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur l'onglet correspondant.

Si vous ne disposez pas d'utilisateur/mot de passe, il vous suffit de cliquer sur ce bouton afin d'accéder à l'étape n°1, vous permettant de vous inscrire.

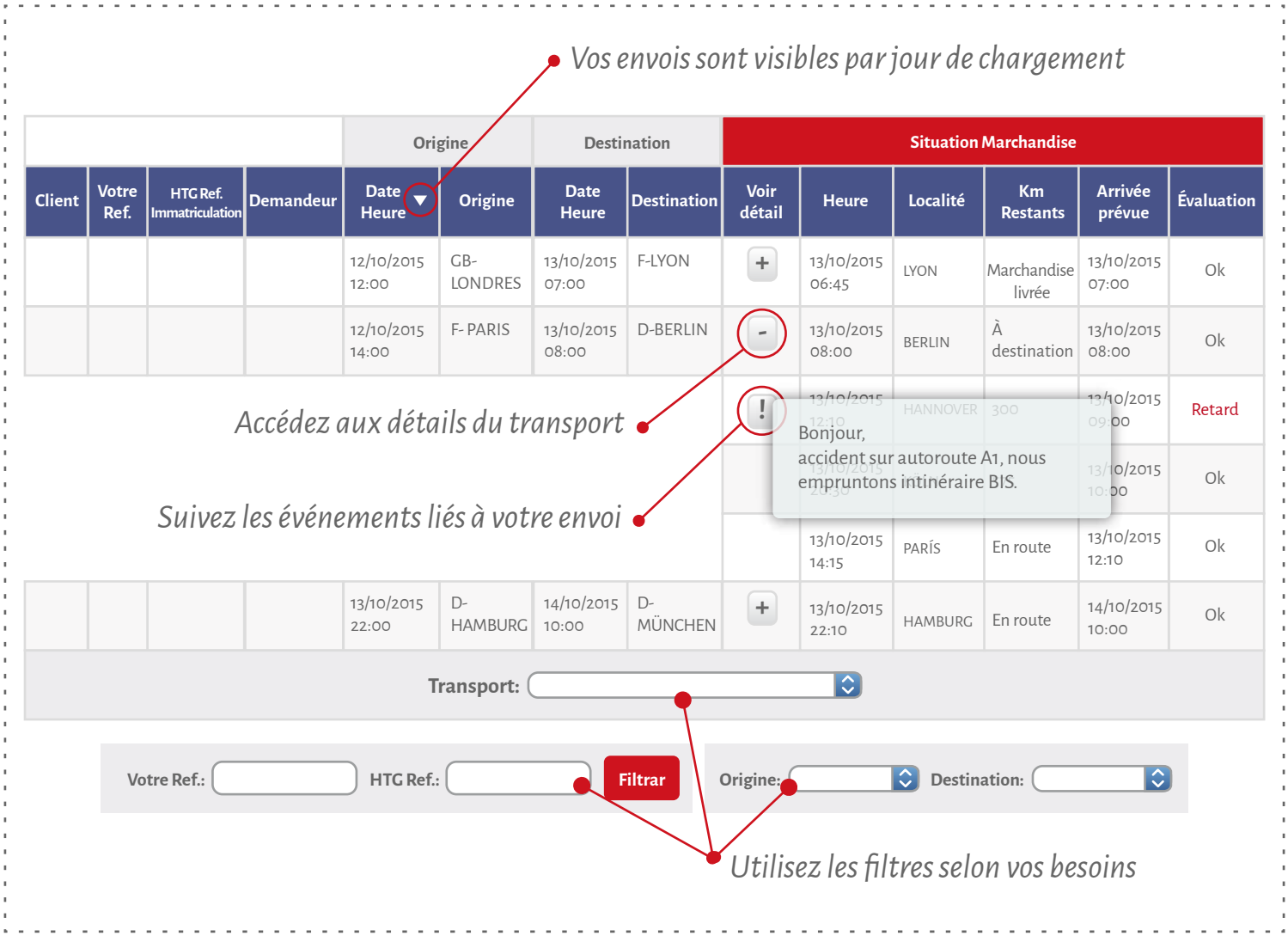
3

RÉCUPÉRER VOTRE MOT DE PASSE

Introduire l'email utilisé lors de l'enregistrement

*Notre application vous permet de consulter par **ordre chronologique vos transports en cours**, le demandeur, l'origine, la destination et autres informations utiles.*

*Vous pouvez également consulter l'état, la situation et **les événements liés à vos envois** ainsi que les éventuelles explications ou alertes correspondantes.*



Lorsque vous avez terminé la consultation, vous pouvez fermer votre session en cliquant su le bouton « déconnectez-vous » situé dans la partie supérieure droite de l'écran.

En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter
webteam@htg-express.com